



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Centro Interdipartimentale Misure "*Giuseppe Casnati*"

Parco Area delle Scienze, 23/A 43124 Parma - Italia
Tel.: 0521 905547, Fax: 0521 905125
C.F./ Partita IVA: 00308780345

POLITICA DEONTOLOGICA DEL C.I.M.

Il Centro Interdipartimentale Misure "*Giuseppe Casnati*" (C.I.M.) dell'Università degli Studi di Parma si impegna a rispettare i requisiti di seguito elencati:

- dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente.
- impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguate a garantire la qualità delle prestazioni in tutte le attività promosse, gestite, a cui si partecipa o che gli sono state affidate;
- mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, se necessario, anche rivolgendosi a servizi e a personale esterni ovvero acquisendo nuovo personale;
- rispettare le scadenze temporali previste dai progetti di ricerca industriale e di formazione ovvero dei tempi concordati con i committenti per tutte le attività caratterizzate da un adattamento personalizzato dei servizi;
- fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che sono richiesti a tutti i soggetti membri della RETE REGIONALE;
- mettere in atto tutte le misure necessarie a garantire e mantenere un elevato livello di qualità percepito dai clienti e partner, in termini di competenza, professionalità e standard di qualità del servizio;
- dare pubblico rilievo, mediante sito Web, dei risultati delle indagini sul livello di qualità percepito dai clienti e partner;
- rinnovare e arricchire il proprio patrimonio culturale e di competenze al fine di fornire a committenti e partner servizi e risorse sempre aggiornate;

- collaborare con le altre strutture della RETE REGIONALE e ad indirizzare il committente, qualora la struttura non sia in grado di rispondere direttamente alle sue necessità, ad altri soggetti che se ne possano fare carico, in particolare all'interno della RETE REGIONALE;
- non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti.
- a non diffondere tutte le informazioni indicate come riservate di cui possa venire a conoscenza durante i suoi contatti con il mercato, anche se non sussistono contratti, la cui diffusione non sia oggetto di esplicita autorizzazione scritta da parte degli utenti esterni. A tale scopo si impegna ad adottare e mantenere aggiornate opportune procedure per la tutela della riservatezza, e a sensibilizzare in merito il proprio personale.
- che ogni persona coinvolta nei servizi alle imprese sottoscriva una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.

Questa serie di impegni può essere diffusa al mercato, e a tutti coloro che ne fanno richiesta.

La direzione

Emesso da RAc		Approvato da DIR
Rev. No.	Data	Oggetto della modifica
0	01/03/2012	Prima stesura