POLITICA QUALITA'

Il Centro Interdipartimentale di Ricerca per l'Energia e l'Ambiente – CIDEA è un organismo di Ricerca di natura pubblica – dotato di autonomia organizzativa ed economica - istituito per lo sviluppo delle attività di Ricerca industriale, Sviluppo sperimentale e Trasferimento tecnologico, prioritariamente negli ambiti delle filiere produttive afferenti al centro.

La Mission del Centro è quella di favorire l'investimento delle imprese in innovazione di prodotto e di processo offrendo:

- **GARANZIA DEL RISULTATO**
- **ORGANIZZAZIONE**
- **QUALITA' NEI SERVIZI OFFERTI**

Nel fornire i propri servizi, che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili, il CIDEA applica il sistema qualità ai clienti, interni ed esterni, e a tutti coloro che direttamente o indirettamente risultano coinvolti nelle attività che si realizzano.

A tal fine il Centro s'impegna a:

- rendere disponibili risorse umane e tecnologiche dedicate alle attività di ricerca industriale e al trasferimento tecnologico
- garantire l'accesso ai laboratori alla Committenza Esterna;
- a non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi;
- impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza in grado di garantire la qualità delle prestazioni in tutte le attività promosse e/o gestite, a cui partecipa o che gli sono state affidate;
- mettere in atto tutti gli strumenti tecnici e gestionali necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, se necessario, anche rivolgendosi a servizi e a personale esterni ovvero acquisendo nuovo personale;
- rispettare le scadenze temporali previste dai progetti di ricerca industriale e di formazione ovvero dei tempi concordati con i committenti per tutte le attività caratterizzate da un adattamento dei servizi personalizzato;
- fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che sono richiesti a tutti i soggetti membri della RETE REGIONALE;
- mettere in atto tutte le misure necessarie a garantire e mantenere un elevato livello di qualità percepito dai clienti e partner, in termini di competenza, professionalità e standard di qualità del servizio;
- dare pubblico rilievo, mediante il proprio sito Web, ai risultati delle indagini sul livello di qualità percepito dai clienti e partner;

Viale delle Scienze 42 - Podere Campagna - 43124 PARMA - Italy
Direzione +39 0521 905864 - Segreteria amm. +39 0521 906535
www.centritecnopolo.unipr.it/cidea/

- arricchire il proprio patrimonio culturale e di competenze al fine di fornire a committenti e partner servizi e risorse sempre aggiornate;
- collaborare con le altre strutture della RETE REGIONALE e ad indirizzare il committente, qualora la struttura non sia in grado di rispondere direttamente alle sue necessità, verso altri soggetti che se ne possano fare carico, in particolare all'interno della RETE REGIONALE;
- segnalare ogni possibile conflitto di interesse;
- non svolgere attività peritali e di valutazione su aziende con le quali collabora per progetti di ricerca e consulenza;
- partecipazione alle riunioni di coordinamento delle Rete convocate da ASTER e a fornire ogni dato ed informazione necessarie per valorizzare le attività svolte da CIDEA e della Rete nel suo complesso;
- implementare una corretta politica di qualità anche attraverso la misurazione della CUSTOMER SATISFACTION
- favorire la partecipazione a finanziamenti ed iniziative quali H2020, CTN o altre iniziative nazionali ed europee.

Il Direttore del CIDEA

(prof.ing.Agostino Gambarotta)

Viale delle Scienze 42 - Podere Campagna - 43124 PARMA - Italy
Direzione +39 0521 905864 - Segreteria amm. +39 0521 906535
www.centritecnopolo.unipr.it/cidea/